**Grenzen aan zorg en uitsluitingscriteria**

**Doel**

Met deze procedurebeschrijving wil Gooi Zorgt sturing geven aan het proces om de grens van de zorgverlening vast te stellen om teneinde kwaliteit en zorgvuldigheid te waarborgen.

**Inleiding**

Als je zorg verleent zoals Gooi Zorgt dat doet kom je onlosmakelijk voor situaties te staan waarin je bedenkt: kan dit nog zo? Ontvangt de cliënt nog wel de zorg die hij/zij nodig heeft en waar hij/zij recht op heeft? Is de deskundigheid van het personeel voldoende aanwezig? Allemaal vragen die te maken hebben met de grenzen van de zorgverlening. Er zijn veel componenten van invloed op die grenzen. Het is daarom ook onmogelijk om één vaste, rigide richtlijn voor de grens van de zorgverlening vast te stellen. Het uitgangspunt zal altijd de cliënt zijn. Vanuit hem/haar wordt de situatie bekeken.

**Doelgroep Gooi Zorgt**

Gooi Zorgt biedt:

* Wijkverpleging op basis van de Zorgverzekeringswet (persoonlijke verzorging en verpleging)
* Wijkverpleging op basis van de Wet Langdurige Zorg (doel behalen 2022)
* Begeleiding (individueel) en huishoudelijke hulp op basis van PGB

**Uitsluitingscriteria**

In beginsel levert Gooi Zorgt thuiszorg aan hulpbehoevenden die vanwege een lichamelijke beperking [ouderdom] of ziektebeeld niet meer in staat zijn dit zelf te kunnen.

* Een zorgvraag die voorkomt uit een psychiatrisch ziektebeeld is bij aanvang van de zorgverlening niet passend bij de doelgroep van Gooi Zorgt;
* Een zorgvraag die voorkomt uit een aangeboren verstandelijke beperking is bij aanvang van de zorgverlening niet passend bij de doelgroep van Gooi Zorgt;
* Een zorgvraag veroorzaakt door een later ontwikkeld psychiatrisch ziektebeeld kan een uitsluiting worden, indien het gedrag dusdanig belastend is door de client dat hij/zij niet meer thuis kan functioneren door uitingen in onrust, agressie, wanen en hallucinaties;
* De aanbieder biedt geen medische behandeling met verblijf. Wanneer er behandeling met verblijf door een medisch specialist nodig is, dan is een externe opname mogelijk nodig;
* In beginsel zijn enkele voorbehouden specialistische verpleegtechnische handelingen niet mogelijk, zoals thuisbeademing, langdurige infusie, drainage en uitgebreide katheterisatie.